

TERMOS DE USO
Plataforma “Vokany Bank”

Última versão: 18 de Setembro de 2020

ACEITAÇÃO DOS “TERMOS DE USO”

A **Plataforma “Vokany Bank”** é de titularidade da sociedade empresária **VOKANY FINANCIAL TECHNOLOGY SOLUTIONS LTDA.**, registrada no CNPJ sob o nº 04.347.158/0001-93, com sede na Av T7, 371 Edifício Lourenço Office Sala 805 CEP: 74.140-110 - Goiânia GO. Se necessário, entre em contato conosco pelo *email* "**atendimento@vokanybank.com**".

Leia atentamente o presente documento (“contrato eletrônico”), que estabelece os termos e condições para a relação jurídica entre a “**Vokany Bank**” e todos aqueles que venham a utilizar a “**Plataforma**”. Todo e qualquer tipo de uso desta **Plataforma** está condicionado à aceitação destes **Termos de Uso**.

O simples ato de **Usuário** realizar **cadastro** e/ou, de qualquer forma e sob qualquer pretexto, **utilizar** os serviços da **Vokany Bank**, equivale à expressa concordância quanto ao conteúdo deste documento. Portanto, **caso não esteja de acordo** com seu conteúdo, **não** faça qualquer tipo de uso da respectiva plataforma.

1. TERMOS DE USO E OBJETO

1.1. OBJETO – Por meio destes **Termos de Uso**, oferecem-se aos Usuários o direito de uso da **Plataforma “Vokany Bank”**, conforme as **regras e condições** adiante delimitados.

1.1.1. TEOR DO SOFTWARE LICENCIADO – A **Plataforma (software)** licenciada possui **funcionalidades e recursos diversos**, voltados à gestão financeira e de pagamentos, especialmente para a facilitação de transações entre usuários **FORNECEDORES** e respectivos **CONSUMIDORES**.

1.1.2. USUÁRIOS – Nos presentes Termos de Uso, considera-se **“Usuário”** ou **“Usuários”** todo aquele que, de qualquer forma e por qualquer motivo, venha a, alternativamente ou cumulativamente, independentemente de realização de Cadastro na **Plataforma**: **a)** Criar conta de acesso na Plataforma; **b)** Receber pagamentos por meio da Plataforma; **c)** Integrar seu website/aplicativo à Plataforma; **d)** Realizar pagamentos por meio da Plataforma; **e)** De qualquer forma, utilizar os serviços oferecidos pela Plataforma; dentre outros.

a) USUÁRIOS FORNECEDORES – Consideram-se **“Usuários FORNECEDORES”** todos aqueles que utilizam a Plataforma para o fim de **receber pagamentos** de terceiros (“consumidores”), no âmbito de relações jurídicas que tenha com estes (atuando a Plataforma como mera prestadora de serviços de software e de gestão de pagamentos, não integrando a cadeia fornecedora dos produtos vendidos ou serviços fornecidos).

b) USUÁRIOS CONSUMIDORES – Consideram-se **“Usuários CONSUMIDORES”** todos aqueles que utilizam a Plataforma para **realizar pagamentos** a terceiros (“fornecedores”), no âmbito de relações jurídicas que tenha com estes (atuando a Plataforma como mera prestadora de serviços de software e de gestão de pagamentos, não integrando a cadeia fornecedora dos produtos vendidos ou serviços fornecidos).

1.1.1. PROPRIEADE INTELECTUAL E MODIFICAÇÕES – Os Usuários expressamente reconhecem que a **Plataforma/software** (incluindo linhas de programação, código fonte, scripts, documentação técnica etc.) é de

propriedade intelectual única e exclusiva da titular, em seus aspectos moral e patrimonial, ficando o “direito de uso” do *software*, então licenciado aos Usuários, inteiramente **condicionados à vigência do presente Contrato**; fica também reservado à **Vokany Bank** o amplo e incondicionado direito de **modelar, modificar, atualizar e/ou gerir** as funcionalidades e regras de uso da **Plataforma**, bem como o teor destes **Termos de Uso**, sem prejuízo às relações jurídicas decorrentes do presente instrumento.

1.1.2. REGRAS E CONDIÇÕES COMPLEMENTARES – A **Plataforma** reserva-se no direito de **requisitar** a concordância dos Usuários em outros **documentos** existentes ou que venham a existir, sejam estes relacionados aos serviços referenciados no presente Contrato, ou em serviços ou sub-serviços distintos - hipótese em que o aceite deverá ser interpretado como **aditivo** ou como **nova relação** jurídica, em consonância com o estabelecido no corpo do eventual instrumento.

1.2. NATUREZA JURÍDICA E RESPONSABILIDADES – Os **Usuários** reconhecem que que a **Plataforma oferece meramente tecnologias** voltadas à facilitação e acompanhamento da realização de transações financeiras e gestão de pagamentos, **não comercializando** produtos ou serviços a consumidores finais, agindo meramente como Arranjo e Instituidora de Arranjo de Pagamento (assumindo os FORNECEDORES todos os riscos decorrentes das atividades que execute perante terceiros, ainda que integrado aos serviços da **Plataforma**), **tampouco atuando no oferecimento de serviços** bancários, financeiros e/ou administradoras de cartão de crédito.

1.2.1. CONTRATAÇÃO DA PLATAFORMA – Os usuários **compromete-se** a somente contratar os serviços por esta oferecidos caso identifique a utilidade de suas funcionalidades, **obrigando-se** a informar-se quanto ao seu funcionamento e regras de uso, inclusive em âmbito técnico; Ficam os Usuários expressamente **proibidos** de fazer qualquer tipo de uso da Plataforma, caso, no momento atual ou futuro, venham a **discordar** do conteúdo do presente documento, do “teor” da Plataforma, das regras de uso da Plataforma, atue em negócios ou atividades ilícitas, dentre outros.

1.2.2. BACKGROUND CHECK – Os Usuários **autorizam a Plataforma** a realizar background checks referentes a suas pessoas, a obter seu **relatório de crédito pessoal e/ou comercial** junto a entidades de proteção ao crédito, dentre outras informações perante cartórios, órgãos públicos, tribunais, dentre outros meios de verificação de conduta ou histórico; essas **informações poderão ser utilizadas**, a qualquer momento e independente de qualquer fato ou condição, para verificar

contas, validar cadastros, suspender acessos, excluir contar, bloquear pagamentos, dentre outros, a livre critério da titular da Plataforma.

1.2.3. ATUAÇÃO DE USUÁRIOS – Por motivos de **impossibilidade técnica e jurídica**, a **Vokany Bank não atua na fiscalização, supervisão ou verificação** do uso da **Plataforma** por seus **Usuários** (FORNECEDORES ou CONSUMIDORES) ou de demais ações ou atitudes destes, ficando claro que eventuais **problemas ou prejuízos** decorrentes da atuação destes **somente** poderão ser imputados àquele que objetivamente os tenha dado causa.

1.2.4. RISCOS EMPRESARIAIS – O usuário FORNECEDOR assume **integral responsabilidade** quanto aos **riscos** empresariais e comerciais decorrentes de seus negócios e de suas transações financeiras perante terceiros e usuários CONSUMIDORES (como, por exemplo: chargeback; clientes fraudulentos; má-fé; etc.), tomando os **cuidados** necessárias para evitar prejuízos em caso de reprovação e/ou cancelamento de pagamentos, dentre outros riscos empresariais próprios de sua atividade ou do mercado de pagamentos.

1.2.5. PREJUÍZOS E RESSARCIMENTO – Em **nenhuma** hipótese, independente do pretexto, será a **Vokany Bank** identificada como **corresponsável** perante qualquer **Usuário** quanto aos seus **compromissos** – ficando claro que, ainda assim, caso a **Vokany Bank** venha a ser **prejudicada** por qualquer ato ou omissão eventualmente praticados por qualquer **Usuário**, ficará garantido o **imediate ressarcimento e o direito de regresso** desse prejuízo, no **prazo máximo** de 7 (sete) dias corridos, contados da data em que o **Usuário** for notificado ou tomar ciência, independente do meio, quanto à questão, **sob pena de** ficar-lhe imputado multa de 50% (cinquenta por cento) sob o valor, **cumulados** de juros legais e atualização monetária.

1.2.6. RESPONSABILIDADES DA Vokany Bank – A empresa titular da Plataforma **não possui qualquer responsabilidade** quanto ao fornecimento de produtos e/ou serviços, ou à fiscalização da correção e da legalidade das atividades do Usuário FORNECEDOR, motivo pelo qual **a titular da Plataforma não poderá ser responsabilizada** por qualquer prejuízo gerado a terceiro e/ou usuário CONSUMIDOR, ou por atitude antijurídica tomada por esta última – e, caso seja, ficará resguardado seu absoluto direito de regresso e/ou indenização, inclusive referente a danos morais, dentre outros.

2. “PLATAFORMA” E REGRAS GERAIS

2.1. PLATAFORMA “Vokany Bank” – Trata-se o software licenciado de uma **Plataforma**, acessível por meio do **website** “<https://app.vokanybank.com>” e/ou por meio de integrações com sistemas dos Usuários, por meio do qual os Usuários poderá, por meio de **Cadastro**, ter acesso a **diversos serviços** voltados à gestão e facilitação de transações financeiras (como, exemplificativamente: o recebimento e/ou a realização de pagamentos por meio de boleto, cartão de crédito, criptomoedas etc.; a compra e venda de criptomoedas; dentre outros).

2.1.1. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA – O funcionamento desta **Plataforma** condiciona-se ao seu correto **uso e interação** por parte do **Usuário**, o qual e **responsabiliza** por se informar quanto às regras de uso e de funcionamento dos recursos e funcionalidades desta, bem como por todas e quaisquer **ações** que tomar em seu uso.

2.1.2. REGRAS DE USO, FUNCIONAMENTO E CLÁUSULAS – Os Usuários assumem a responsabilidade de analisar previamente o **funcionamento** da Plataforma, estudando suas **regras** de uso e de funcionamento, bem como as **cláusulas** deste instrumento contratual, realizando eventuais **adequações** que sejam necessárias em seus negócios e processos administrativos/operacionais, **arcando** integralmente com os custos e prejuízos decorrentes da não adequação, do desrespeito às regras, dos usos inadequados ou impróprios, de erros, dentre outros que decorram de culpa do Usuários.

2.2. USO DOS SERVIÇOS – Para utilizar os serviços da **Plataforma** (como: geração de boletos; pagamentos e transferências a terceiros; recebimentos por cartão de crédito e débito; compra, venda e transferência de criptomoedas; dentre outros) e, desta forma, receber pagamentos e valores por meio desta (dentre outros serviços e funcionalidades), o FORNECEDOR **declara expressamente estar ciente e concordar** com as regras abaixo indicadas.

2.2.1. REGRAS COMPLEMENTARES – O **uso** de qualquer dos **serviços** oferecidos pela Plataforma está sujeito às **regras complementares** estabelecidas e expressas pela **Vokany Bank** por meio da própria Plataforma (relacionados a: formas de uso e funcionamento; *disclaimers* e comunicados; prazos e condições; riscos e prejuízos; etc.).

2.2.2. PROCESSAMENTO E TRANSAÇÕES FINANCEIRAS – A realização de **transações financeiras** será realizada via integração da **Plataforma** com empresas terceiras; assim que realizado o pagamento, se devidamente **aprovado**, será o Usuário **informado** da transação (sendo,

desde já, preliminarmente demonstrado na conta virtual); os valores recebidos ficarão efetivamente disponíveis para movimentação e/ou saque após o período mínimo de **48h (quarenta e oito horas)**, ressalvados **prazos específicos** referentes a pagamentos por meios como: cartão de crédito; cartão de débito; boleto bancário; criptomoedas; transferências bancárias ou depósitos; etc.

2.2.3. PROCESSAMENTO FINANCEIRO – O processamento e fluxo financeiro interno da **Plataforma** tem seu funcionamento baseado em serviços prestados por empresas terceiras.

2.2.4. TAXAS, IMPOSTOS E CUSTOS – Ficam os Usuários obrigados a arcar com os **custos, taxas e impostos** eventualmente existentes, que sejam decorrentes: da **transferência** de valores das contas da **Plataforma** para contas terceiras ou para contas bancárias externas; de movimentações decorrentes de estorno ou *chargeback*; de cancelamento de compras e/ou transações; e outras questões que **não** envolvam a responsabilidade direta da **Vokany Bank**.

2.2.5. REPROVAÇÃO E/OU CANCELAMENTO DA TRANSAÇÃO – Todas as transações estão sujeitas a ser **reprovadas** e, ainda que aprovadas, **a ser canceladas**, inclusive **durante** o período de **48h (quarenta e oito horas)** de aprovação, e, em casos suspeitos ou de maior gravidade, **após** a decorrência deste prazo – devendo os usuários estarem cientes desta possibilidade, adequando suas atividades a estas regras.

2.2.6. CONTA BANCÁRIA – É responsabilidade dos Usuários indicar **Conta Bancária Corrente e/ou Poupança** de sua titularidade, mantida em instituição bancária devidamente regularizada, conforme as leis do Brasil, e que tenha agência neste país, para **transferência e retirada** dos valores em moeda nacional corrente – ficando claro que, uma vez requisitada a operação, esta **não poderá ser cancelada e/ou estornada**, assumindo o Usuário os **riscos** desta decisão e da precisão das informações indicadas.

2.3. COMPRA E VENDA DE CRIPTOMOEDAS – A compra e venda de criptomoedas (como *bitcoin*) por meio da Plataforma é atividade **desempenhada diretamente** pelo Usuário, por sua própria conta e risco, sem qualquer envolvimento ou responsabilidade da **Vokany Bank** pelas decisões e atos destes Usuários – ficando os Usuários **expressamente cientificados** de que:

2.3.1. ORDENS – A **compra e a venda** de criptomoedas ocorrerá por meio da publicação pelo Usuário de “**ORDENS**” (caracterizadas como

“ofertas públicas” de compra e/ou de venda perante terceiros), por meio da qual o Usuário determinará, a seu próprio e livre critério, o **PREÇO** a ser “pago ou recebido” e a **QUANTIDADE** de moedas a ser “comprada ou vendida”.

2.3.2. ATENÇÃO – Considerando que “ordens” são “ofertas públicas” de compra e/ou venda de criptomoedas, a sua **publicação** deve ser realizada pelo Usuário de forma **cuidadosa e com máxima atenção**, a fim de evitar erros numéricos de quantidade e preço – sendo as “ordens” **executadas automaticamente**, assim que “aceitas” por qualquer terceiro, ficando o Usuário integralmente **obrigado e responsabilizado** pelas ordens já executadas.

2.3.3. CANCELAMENTO OU MODIFICAÇÃO – O **CANCELAMENTO OU MODIFICAÇÃO** de qualquer espécie de “ordem” somente poderá ser feito **antes de sua aceitação** por terceiro, ficando claro que, após a execução da “ordem”, a transação será considerada concluída, sendo impossível o seu desfazimento ou modificação.

2.4. USO DA PLATAFORMA – Os Usuários FORNECEDORES assumem todas as **responsabilidades** decorrentes dos “usos, empreendimentos, negócios e/ou atividades” cujas **transações financeiras** sejam, de qualquer forma, suportadas por meio dos serviços prestados pela **Vokany Bank** – ficando claro que, considerando que a natureza jurídica da presente relação é de “prestação de serviços”, **não terá a titular da Plataforma qualquer responsabilidade** quanto, por exemplo: à legalidade e aos custos referentes às operações da dos Usuários FORNECEDORES; aos direitos de terceiros (“consumidores”), com os quais os Usuários FORNECEDORES tenha relação jurídica; aos prejuízos e riscos do empreendimento dos Usuários FORNECEDORES; dentre outros.

2.4.1. INTEGRAÇÕES TECNOLÓGICAS – Para o correto funcionamento da **Plataforma**, deverá o **Usuário FORNECEDOR** proceder à **integração** de seu *website* e/ou de suas operações e atividades à estrutura tecnológica da Plataforma, a fim de que haja a comunicação de informações necessária para o funcionamento da solução.

2.4.2. INTERAÇÕES HUMANAS – Ficam os **Usuários responsabilizados** pelo uso que fizerem da Plataforma, no que se refere a todas e quaisquer **interações humanas** necessárias para o funcionamento deste, **a fim de**: a execução dos objetivos comerciais, dentre outros, do Usuário; a tomada de medidas urgentes e/ou emergenciais pelo Usuário; a identificação de erros no funcionamento do *software*; o relacionamento e resolução de problemas perante Usuários CONSUMIDORES; dentre outros – **responsabilizando-se** integralmente

os Usuários pela completa **gestão de suas contas e subcontas** na Plataforma.

2.4.3. ACESSO AO SOFTWARE – Ficam os Usuários **responsabilizados** pela gestão de acessos ao *software* (incluindo cadastramento, permissões de acesso, usuários, senhas e modo de utilização de seus usuários), devendo **gerenciar** e fiscalizar o uso do software por sua equipe ou pelos usuários que venha a autorizar.

2.4.4. COMUNICAÇÃO – Os **Usuários obrigam-se a informar a titular da Plataforma**, de maneira precisa, completa e objetiva, quanto a qualquer **problema ou situação relevante** que venha a ocorrer no **funcionamento** do *software* ou em suas **relações jurídicas** que venha a ter com terceiros ou outros Usuários, a fim de que sejam avaliadas as medidas cabíveis.

2.5. SERVIÇOS DE TERCEIROS – A **Plataforma Vokany Bank** poderá oferecer aos **Usuários** acesso a **serviços de terceiros**, os quais serão contratados por meio da **Plataforma**, ficando claro que os serviços **não são de responsabilidade da Vokany Bank**, que atuará como mera **intermediadora**.

2.5.1. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO – Ao **contratar os serviços de terceiros**, por meio da **Plataforma Vokany Bank** ou por meio de **integração** desta Plataforma com o *website* de terceiros, **fica o Usuário totalmente responsável** por verificar, perante o terceiro, o objeto da contratação, os prazos, valores, contratos e outros detalhes relevantes.

3. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES

3.1. ATIVIDADES PROIBIDAS – Ficam **os Usuários proibidos** de atuar em negócios ou por meio de práticas comerciais **ilícitas, imorais, desleais ou abusivas**, tampouco realizar **fraudes** de qualquer espécie, em âmbito cível, criminal, administrativo, consumerista, tributário etc. (inclusive considerando as regras e legislações relacionadas a crimes financeiros, contra a economia popular, contra a ordem tributária, de lavagem de dinheiro, de evasão de divisas, etc.), seja por meio de anúncios, promoções ou de efetiva comercialização de produtos ou serviços, dentre outros, ficando **absolutamente proibidos** de utilizar a **Plataforma** em qualquer **atividade e/ou negócio** que, de qualquer forma, ainda que indiretamente, envolva:

3.1.1. Produtos, serviços ou negócios os quais o Usuário não tenha autorização legal e/ou capacidade técnica, financeira ou jurídica para executar, comercializar ou explorar;

3.1.2. Desrespeito à ética, à moral, aos bons costumes; à intimidade, à segurança, à vida privada, à honra e/ou imagem de terceiros; a quaisquer regras e/ou legislações brasileiras ou referentes ao local em que atue (Município, Estado ou País);

3.1.3. Produtos e/ou serviços que sejam simulados; que não entreguem os resultados prometidos; que envolvam riscos a seus usuários; que, de qualquer forma, conflitem com a legislação aplicável; dentre outros;

3.1.4. Produtos e/ou serviços proibidos e/ou de uso restrito; que sejam procedentes de atividade criminosa e/ou suspeita; que prejudiquem terceiros ou causem danos; que viole os direitos de imagem, de privacidade e/ou propriedade intelectual de terceiros; dentre outros.

PARÁGRAFO ÚNICO – A Vokany Bank **não possui qualquer obrigação de fiscalizar** quotidianamente as atividades desempenhadas por seus Usuários e o *compliance* destes em relação a eventuais regras, legislações e direitos de terceiros; No entanto, fica a Vokany Bank **autorizada a interromper** a prestação dos serviços e/ou a **rescindir** o presente instrumento, bem como a **bloquear** valores transacionados e/ou a efetuar **devoluções**, nas hipóteses em que sejam **identificados** usos do software ou dos serviços da Plataforma para o fins ilícitos, não autorizados, fraudulentos ou que cause danos a terceiros.

3.2. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS FORNECEDORES – Ficam os Usuários **FORNECEDORES obrigados e responsabilizados**, de maneira exclusiva e sem qualquer corresponsabilidade da Vokany Bank, pelo cumprimento das **obrigações** contratuais e legais decorrentes dos negócios originais, perante terceiros (como Usuários CONSUMIDORES, dentre eventuais outros), que venham a ter sua operação financeira suportada e/ou gerenciada por meio da **Plataforma** ou pelos serviços desta, especialmente quanto a questões como: níveis de qualidade ou quantidade de serviços prestados ou produtos vendidos; fatos ou defeitos de produtos ou serviços; atrasos em entregas; dentre outros direitos contratuais, consumeristas, legais e outras responsabilidades existentes.

3.2.1. RESPONSABILIDADE DA Vokany Bank – Em **nenhuma** hipótese a Vokany Bank ou a empresa detentora da Plataforma será **responsabilizada** por qualquer **obrigação** de FORNECEDORES perante seus respectivos CONSUMIDORES; todas as **decisões e ações** tomadas

por CONSUMIDORES são de integral responsabilidade destes, os quais se **obrigam** a ser diligentes e cuidadosos.

3.2.2. INFORMAÇÕES – Obriga-se o **FORNECEDOR** a **informar suficientemente** os seus clientes pelos produtos vendidos e/ou serviços prestados, oferecendo **suporte** (“atendimento ao consumidor”) quanto a todas as **questões relevantes** às suas atividades – **não tendo** a Vokany Bank qualquer obrigação quanto a estes elementos.

3.2.3. TERMOS, CONDIÇÕES E REGRAS – Obriga-se o FORNECEDOR à criação, à publicação, à colheita de aceitação e à execução, bem como à avaliação e à fiscalização, de suas próprias regras, termos e condições de fornecimento de produtos ou serviços perante seus clientes, bem como as referentes a pagamento, reembolso, devolução, garantia etc. – **não tendo** a Vokany Bank qualquer obrigação quanto a estes elementos.

3.3. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS CONSUMIDORES – Ficam os Usuários **CONSUMIDORES obrigados e responsabilizados**, de maneira exclusiva e sem qualquer corresponsabilidade da Vokany Bank, pelas decisões que tiverem e ações que tomarem referente a **compras, contratações e negócios** que vierem a realizar com os **Usuários FORNECEDORES** – ficando claro que: **não** tem a Vokany Bank **qualquer** obrigação em relação à garantia do cumprimento dos direitos e/ou obrigações de Usuários, entre si (tanto CONSUMIDORES, quanto FORNECEDORES); os presentes Termos de Uso se **aplicam** a Usuários CONSUMIDORES que venham a **utilizar** os serviços, mesmo sem fazer **Cadastro**.

3.4. OBRIGAÇÕES DE TODOS OS USUÁRIOS – **Todos os Usuários**, sejam estes **CONSUMIDORES** e/ou **FORNECEDORES**, incluindo aqueles que venham a utilizar os serviços da Plataforma sem a realização de Cadastro, **automaticamente se obrigam a respeitar estes Termos de Uso**, bem como a atuar de maneira **ética, informativa e transparente**, a fim de se **respeitar** os direitos da **Plataforma**, de **Usuários** e de **terceiros**, bem como a ordem jurídica, incluindo as seguintes obrigações:

3.4.1. LEGISLAÇÕES – Cumprir com todas as **legislações** referentes às suas atividades, as **regras gerais** de Direito, a moral e os bons costumes, e os critérios mínimos de segurança, **respeitando** as disposições cíveis, direitos de imagem, regras consumeristas, regras tributárias, dentre todas as outras questões jurídicas e/ou regulatórias relevantes às suas atividades.

3.4.2. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE IMAGEM
Respeitar todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual e de

imagem (como, por exemplo: marcas, patentes, desenhos industriais, *softwares* etc.; nomes, imagens, vídeos, áudios, músicas etc.) da **Plataforma**, de outros **Usuários** e/ou de **terceiros**, **obrigando-se** a somente utilizar aqueles elementos em relação aos quais esteja **formalmente autorizado** a utilizar.

3.5. FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE – No âmbito dos presentes Termos de Uso e no que se refere ao uso da Plataforma por qualquer Usuário, ficam a ContaBlack e a empresa titular **responsáveis única e exclusivamente** pelo **funcionamento do software**, nos limites expressamente indicados:

3.5.1. ATUALIZAÇÕES – Manter o *software atualizado*, no que se refere à compatibilidade com os principais navegadores, sistemas operacionais e eventuais *plug-ins*, integrações ou *scripts*;

3.5.2. MANUTENÇÃO – Implementar a **correção** de eventuais *bugs* ou mal funcionamentos do *software* e de suas funcionalidades, por meio da **requisição** do serviço pelo respectivo Usuário – conforme adiante delimitado;

3.5.3. SUPORTE TÉCNICO – Garantir **suporte-técnico** em relação ao funcionamento do *software*, por meio da **requisição** deste pelo Usuário – conforme adiante delimitado;

3.5.4. PREJUÍZOS – A ContaBlack **não se responsabiliza** por eventos de **caso fortuito ou força maior**, tampouco pela ação ou omissão de **terceiros** (seja por dolo ou culpa), que vierem a causar **prejuízos** ou **riscos** ao funcionamento do *software* ou a quaisquer **Usuários** (como, por exemplo: hackers, invasões e/ou ataques; problemas de hospedagem ou acesso; usos não autorizados de sua Conta de Acesso por pessoas que estejam sob sua gerência; dentre outros).

3.5.5. DEFEITOS OU INTERRUPTÕES – O atual estado dos conhecimentos e tecnologias referentes a *softwares* **não** permite o desenvolvimento e disponibilização de *softwares* e/ou funcionalidades que sejam totalmente **isentos** de vícios ou defeitos imprevisíveis, ou que sejam absolutamente seguros, motivo pelo qual a ContaBlack **não pode garantir** que o *software* operará ininterruptamente ou que será livre de vícios ou defeitos, ou que não ocorreram problemas de segurança.

3.6. SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO – Os serviços de **Suporte Técnico** consistem em **esclarecimentos** técnicos quanto ao funcionamento do *software*; os serviços **Manutenção** consistem na implementação de **correções**

no *software*, quando identificadas falhas ou mal-funcionamentos – devendo ser considerado que:

3.6.1. HORÁRIOS DE ATENDIMENTO – Os serviços apenas serão prestados apenas em **dias úteis**, de segunda a sexta-feira, em **horário comercial** (das 09h às 12h00; e das 14h00 às 18h);

3.6.2. ATENDIMENTO FORA DO HORÁRIO – Em casos de maior urgência ou gravidade, fica o Usuário obrigado ao **pagamento das horas-técnicas**, fixadas em R\$100,00 (cem reais), referentes a eventuais serviços que venham a ser prestados fora dos limites de dias úteis e horário comercial;

3.6.3. SOLICITAÇÃO – Os serviços serão prestados exclusivamente de maneira não presencial, mediante **solicitação** do Usuário por telefone e/ou *email* (ficando o Usuário responsável por comunicar a ContaBlack assim que identificados os elementos de dúvida ou de mal-funcionamento);

3.6.4. INTERRUPÇÃO DA DISPONIBILIDADE – Poderá a Vokany Bank **interromper** o funcionamento do sistema pelo tempo que for necessário, a fim de se realizar quaisquer **atualizações ou manutenções no software** – **somente** ficando a ContaBlack obrigada a **informar antecipadamente** os Usuários quanto a interrupções programadas que venham a ter duração superior a 60 (sessenta) minutos.

4. NEGÓCIOS REALIZADOS E FLUXOS FINANCEIROS

4.1. SEGURANÇA, FRAUDES E QUESTÕES CORRELATAS – A segurança, a legalidade e o correto cumprimento dos negócios que o Usuário FORNECEDOR venha a executar por meio da **Plataforma** são de responsabilidade exclusivamente sua, ficando claro que a **segurança das transações financeiras** e os riscos decorrentes de **fraudes financeiras** são de responsabilidade exclusiva das empresas responsáveis pelos meios de pagamento que os Usuários CONSUMIDORES decidam utilizar.

4.2. CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES – É **responsabilidade** exclusiva dos **Usuários informar a ContaBlack**, imediatamente, caso qualquer **problema ou fato grave** ocorra com o negócio que originou a transação financeira, subsidiando a comunicação com fatos e provas completas, a fim de que seja avaliada a tomada das medidas cabíveis; além disso, fica claro que poderão ocorrer **cancelamentos** das transações realizadas, gerando “**chargeback**”

(situação esta **fora** dos limites de poderes ou atuação da ContaBlack), **responsabilizando** o Usuário FORNECEDOR por eventuais custos e/ou prejuízos decorrentes de tais situações.

4.3. MANUTENÇÃO DE VALORES NA PLATAFORMA – Os **Usuários declaram-se cientes** de que os **valores e/ou créditos** existentes na **Plataforma não sofrerão** qualquer espécie de reajuste, juros, correção, atualização monetária etc., tampouco qualquer outra forma de remuneração financeira – **não ficando a Vokany Bank responsável** por variações referentes a poder de compra, inflação, quotação de moedas ou criptomoedas etc.

4.4. DISPUTAS, CONFLITOS E/OU GARANTIAS – É **responsabilidade exclusiva do Usuário FORNECEDOR** gerir todos os aspectos, necessidades e riscos decorrentes e/ou relacionados às suas atividades comerciais – devendo tratar diretamente com os **terceiros** com quem tenha relação (sejam estes Usuários ou não), para a resolução de eventuais conflitos de qualquer espécie, ainda que a **Plataforma** tenha sido utilizada para suportar parte do fluxo financeiro desta relação.

4.4.1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES – Como mera facilitadora de pagamentos, **a Vokany Bank e a sua empresa titular não possuem qualquer responsabilidade** quanto: ao desrespeito de direitos de terceiros, Usuários ou não, pelos Usuários FORNECEDORES; ao cumprimento de direitos consumeristas de terceiros pelos Usuários FORNECEDORES; à resolução de disputas entre os Usuários FORNECEDORES e terceiros; ao exercício de direito de arrependimento por terceiros; a riscos inerentes à atividade comercial dos Usuários FORNECEDORES; a casos fortuitos ou força maior; a atos exclusivo de terceiros; dentre outros.

5. REMUNERAÇÃO Vokany Bank

5.1. REMUNERAÇÃO Vokany Bank – Pelos serviços oferecidos, será a **Vokany Bank** remunerada em “**taxa percentual**”, calculada sob o total de todos os **valores transacionados** pela Plataforma entre Usuários FORNECEDORES e Usuários CONSUMIDORES.

5.1.1. TAXA PERCENTUAL – A “**taxa percentual**” de remuneração da **Vokany Bank**, calculada sob o valor de cada **transação** realizada, será determinada **expressamente** no ambiente da Plataforma, podendo **vari**ar conforme o valor da transação e a forma de pagamento, bem como podendo ser **alterados** sem aviso prévio, a livre critério da Vokany Bank.

5.1.2. DESCONTOS – Fica a **Vokany Bank** inteiramente autorizada a, de maneira automática e independente de aviso prévio ou autorização suplementar, proceder ao **desconto** de valores referentes à sua **taxa de remuneração/intermediação**, salvo expresse ajuste em contrário entre as PARTES.

5.1.3. FALHAS NO PAGAMENTO – Caso, por algum motivo, o desconto automático **não** venha a ser possível, estará o **Usuário FORNECEDOR** obrigado a realizar o **pagamento** à **Vokany Bank**, por transferência bancária, imediatamente após notificação realizada pela **Vokany Bank** por qualquer meio de comunicação, sob pena de **multa** de 10% (dez por cento) sob o valor total e **juros** de 0,033% (zero vírgula zero trinta e três por cento) ao dia de atraso – podendo os débitos ser cobrados extrajudicialmente ou judicialmente.

6. VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E SUSPENSÃO

6.1. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO – Os presentes **TERMOS DE USO** terão vigência indeterminada, iniciando-se com o mero uso da **Plataforma**; os Usuários estão livres para proceder ao cancelamento de seus Cadastros ou para interromper o uso da **Plataforma** a qualquer momento; no entanto, qual **uso** da **Plataforma** será equivalente à **vigência** do presente instrumento, com a automática **aceitação** destes Termos de Uso pelo Usuário.

6.1.1. CANCELAMENTO POR ATUALIZAÇÃO – Ficará caracterizada a **rescisão contratual**, devendo o **Usuário** cessar imediata e indefinidamente o uso da **Plataforma**, caso o **Usuário** discorde de qualquer **atualização** no funcionamento da **Plataforma**, nas regras/condições de uso e/ou no teor destes **Termos de Uso** (incluindo

funcionalidades; configurações; regras de uso; responsabilidades; dentre outros).

6.2. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS – Poderá a **Vokany Bank**, caso venha a **identificar** atividades suspeitas relativas às contas ou cadastro de Usuários, **suspender** temporariamente o acesso desta à **Plataforma** e o funcionamento de qualquer de suas funcionalidades, inclusive **bloqueando** a movimentação de recursos financeiros, até que sejam esclarecidas as respectivas suspeitas ou dúvidas, e, na falta destes, restituindo transações a terceiros, se for o caso; caso a situação mostre-se de maior gravidade, ao livre critério da **Vokany Bank**, poderá a **Vokany Bank** decidir pelo **cancelamento da conta** do Usuário, o qual ficará responsável por todos os prejuízos decorrentes do cancelamento.

7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES GERAIS

7.1. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO – Fica o **Usuário**, no uso da **Plataforma**, sob pena de **rescisão** destes **Termos de Uso** e de tomada das medidas legais cabíveis, integralmente **obrigado** a:

7.1.1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO – Todo e qualquer uso da presente **Plataforma** condiciona-se à ampla e integral **concordância**, por parte do **Usuário**, em relação às regras deste **Termos de Uso** e ao teor da **Plataforma**.

7.1.2. COMUNICAÇÕES – **Adotar** todas as medidas necessárias (como: configuração de *anti-spam* e de filtro de *e-mail*) para assegurar que as comunicações enviadas pela **Vokany Bank** serão entregues.

7.1.3. REGRAS DE USO E LEGISLAÇÃO – **Respeitar** presentes **Termos de Uso** ou as regras expressas no ambiente da **Plataforma**; **atuar** de maneira ética e moral; **respeitar** todas as leis federais, estaduais e municipais, independente de sua natureza; **privar-se** de agir de maneira desrespeitosa, fraudulenta, abusiva, ilegal e de ferir os princípios e regras gerais do Direito.

7.1.4. USOS PROIBIDOS, HACKING E MÁ-FÉ – **Privar-se** de: **utilizar** a **Plataforma** de maneira que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer rede ou servidor da **Vokany Bank**; **tentar** obter acesso não autorizado a qualquer parte da **Plataforma**, outras contas, infraestrutura, e-mails, comunicações ou redes conectadas a qualquer servidor da **Vokany Bank**; **utilizar** técnicas de *hacking* ou de mineração

de dados para prejudicar ou ter acesso à informações referentes à **Vokany Bank**, sua **Plataforma** ou seus **Usuários**; obter vantagem que, de alguma forma, prejudique a **Vokany Bank**, outros **Usuários** ou terceiros.

7.2. SEGURANÇA DA PLATAFORMA – Fica a **Vokany Bank** obrigada a proteger, por meio de armazenamento em servidores de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos **Usuários**.

7.2.1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE – A **Vokany Bank** não se responsabiliza por eventuais prejuízos derivados da ação fraudulenta de terceiros, tampouco da apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

7.3. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA – Devido às **limitações** técnicas naturais às tecnologias e a eventuais fatos não previstos (como caso fortuito e força maior), a **Vokany Bank** **não garante** que os serviços funcionarão 24 horas por dia, sem interrupções, tampouco que os serviços serão fornecidos livres de erros e completamente seguros – obrigando-se a **Vokany Bank** a **restituir** o funcionamento da **Plataforma**, em caso de interrupção decorrente de problemas inesperados ou por atos de terceiros, em até 2 (dois) dias corridos.

7.4. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E NA PLATAFORMA – Como “licenciante” da **Plataforma**, a **Vokany Bank** reserva para si o amplo e incondicionado direito de, a qualquer momento, implementar qualquer espécie de **alteração** em seus **Termos de Uso** e/ou em sua **Plataforma** (seja para adicionar, suprimir ou alterar qualquer elemento).

7.4.1. REGRAS COMPLEMENTARES – Fica a **Vokany Bank** totalmente livre para instituir regras, condições, encargos, direitos e/ou deveres a seus **Usuários**, diretamente por meio da **Plataforma** (*website* e/ou aplicativo *mobile*) e/ou *email*, ainda que não sejam implementadas alterações nos presentes **Termos de Uso**.

7.4.2. ALTERAÇÕES E RESCISÃO – O **Usuário** compromete-se a submeter-se às atualizações realizadas nestes **Termos de Uso** ou na **Plataforma** (as quais, conforme a gravidade, serão informadas antecipadamente ao **Usuário**) – e, caso venha a discordar do teor de qualquer das alterações implementadas, deverá cessar imediatamente o uso da **Plataforma** e proceder ao **Cancelamento** de seu cadastro.

7.4.3. TRANSPARÊNCIA – Deverá o **Usuário** ser **informado** quanto a eventual atualização nos **Termos de Uso** da **Plataforma**, por meio de

comunicação de preferência da **Vokany Bank** (como, exemplificativamente: *email*, notificação, banner etc.).

8. CADASTRO, CONTA E ACESSO

8.1. CADASTRO E INFORMAÇÕES – Aquele que deseja se tornar **Usuário** da **Plataforma** deverá ter capacidade jurídica para atos civis, prestando as informações exigidas no cadastro.

8.1.1. INFORMAÇÕES E VERIFICAÇÃO – Os **Usuários** ficam integralmente **responsáveis** pela exatidão, veracidade e atualidade das informações que venham a fornecer, **obrigando-se** também a prestar as informações eventualmente requisitadas pela **Vokany Bank** para fins de verificação de informações, sob pena de suspensão e/ou exclusão de **Cadastro**, **não** se responsabilizando a **Vokany Bank** pela fiscalização e/ou controle da veracidade e/ou atualização destas – **ficando claro que**: sempre que alterados, os dados deverão ser **atualizados** no prazo máximo de 3 (três) dias úteis; poderá a **Vokany Bank**, a qualquer tempo e independente de justificativa, proceder à **verificação** ou **confirmação** dos dados fornecidos pelo Usuário, ou à **solicitação** de dados adicionais, caso entenda necessário.

8.2. SEGURANÇA DA CONTA DE ACESSO – Efetuado o **Cadastro**, o **Usuário** passará a ter acesso à **Plataforma** por meio de *login* e senha (dados os quais são pessoais e intransferíveis), **responsabilizando-se o Usuário** pela segurança de seus dados de acesso, devendo tomar as medidas de segurança necessárias para impedir que terceiros utilizem sua conta sem sua autorização e **responsabilizando-se** pelas autorizações de uso que fizer a terceiro, bem como pela fiscalização destes usos.

8.2.1. PREJUÍZOS – A **Vokany Bank** somente poderá ser responsabilizada por prejuízos causados aos **Usuários** em decorrência de acessos e/ou usos não autorizados à **Plataforma** por meio de seu **Cadastro** caso fique identificado, de maneira objetiva e inquestionável, sua culpabilidade na falha de segurança dos dados de acesso do **Usuário**.

8.2.2. USOS NÃO AUTORIZADOS – Caso o **Usuário** tenha conhecimento de que terceiros se apoderaram e/ou estão utilizando seus dados de acesso **sem sua autorização**, deverá, imediatamente, proceder à **mudança** de sua senha e, em seguida, **informar** o fato à **Vokany Bank**.

8.2.3. AUTORIZAÇÃO E LIMITES DE USO – Dentre outras regras descritas no presente instrumento, ficam os Usuários absolutamente **obrigados** a utilizar a **Plataforma** somente em nome próprio, ou em nome de empresa que comprovadamente represente, juridicamente, e seja suficientemente identificada perante a **Vokany Bank** – ficando absolutamente **proibida** de utilizar a **Plataforma** para suportar, auxiliar, prestar serviços ou, sob qualquer justificativa, apoiar a operação de terceiros que não tenham realizado o aceite do presente instrumento.

8.2.4. MAL USO E PENALIDADE – O uso inadequado da **Conta de Acesso e/ou do software pelo Usuário** (que venha a ferir a boa-fé, os bons costumes, as regras gerais de direito e/ou as regras do presente instrumento) **autorizará que a Vokany Bank tome as ações** necessárias e suficientes para a cessação destes atos (ficando autorizada a **suspensão e/ou cancelamento** destas, a critério da Vokany Bank, dentre outras ações).

9. CLÁUSULAS GERAIS

9.1. CONTATO – Para o contato entre a **Vokany Bank** e o **Usuário**, fica disponibilizado o endereço eletrônico “atendimento@vokanybank.com” - obrigando-se o **Usuário** a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual, por intermédio do qual se farão as comunicações, desde logo emprestando-se validade jurídica a esse meio de comunicação.

9.2. LIBERDADE DA Vokany Bank – Fica a **Vokany Bank** autorizada, conforme a gravidade da situação específica, a **tomar decisões preventivas, protetivas e/ou reparatórias**, ainda que não previstas no presente instrumento, quando identificar atividades suspeitas, ilegais ou que coloquem em risco a atividade de terceiros.

9.3. RESPONSABILIDADES LEGAIS DOS USUÁRIOS – Os **Usuários (FORNECEDORES e CONSUMIDORES)**, desde já, **assumem inteiramente as responsabilidades** cíveis, criminais, consumeristas, trabalhistas, tributárias e administrativas, dentre outras, decorrentes tanto das suas próprias atividades e riscos empresariais, quanto dos usos ilegais, não-autorizados e/ou abusivos que venha a fazer da presente **Plataforma** – ressalvado à **Vokany Bank** o direito de **indenização e de regresso**, caso venha a ser **prejudicada** por atos ilegais, abusivos, fraudulentos e, de qualquer forma, antijurídicos.

9.4. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS – Fica claro que a **Vokany Bank** somente responderá pelas **próprias** responsabilidades tributárias, decorrentes dos faturamentos relacionados à sua remuneração – ficando o **Usuário FORNECEDOR** obrigado a cumprir com todos os encargos e responsabilidades de suas operações comerciais, sem responsabilidade da **Vokany Bank**.

9.5. PROPRIEDADE INTELECTUAL – A presente **Plataforma** e todos os seus elementos (incluindo: *websites*; aplicativos *mobile*; linhas de programação, documentos e arquivos; comunicações realizadas por qualquer meio; publicações em *blogs*, redes sociais etc.; dentre outros) são de propriedade, titularidade e controle exclusivos da **Vokany Bank e de sua titular**.

9.6. CESSÃO E TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E DEVERES – A **Vokany Bank e a sua empresa titular** estão automática e integralmente autorizadas a transferir ou ceder, total ou parcialmente, os **direitos e deveres** decorrentes deste **Termo de Uso**, bem como a titularidade da **Plataforma** e da posição contratual de fornecedora dos serviços prestados por esta aos **Usuários** – o que **não afetará** as transações já realizadas, informações armazenadas ou adquiridas, vigência de instrumento contratuais, pagamentos realizados etc.

9.7. FORO – Estes **Termos de Uso** devem ser entendidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, fica fixado o **Foro da Comarca de Goiânia – GO** como competente para dirimir as dúvidas ou conflitos decorrentes do presente documento.

Por favor, imprima este Termos de Uso e guarde-o junto aos seus documentos.